



Безвентиляторные терминалы TX-3000E/TX-3000S-E/TX-3000RS-E

Руководство по эксплуатации

Москва, 2010 г.

Данное руководство призвано помочь пользователю в работе с безвентиляторными терминалами серии TX-3000E производства компании Posiflex Technology, Inc. Все упомянутые в данном руководстве товарные знаки являются собственностью соответствующих фирм. Информация, содержащаяся в данном руководстве, получена из источников, рассматриваемых авторами как надежные. Тем не менее, имея в виду возможные человеческие или технические ошибки, авторы не могут гарантировать абсолютную точность и полноту приводимых сведений и не несут ответственности за возможные ошибки, связанные с использованием документа. Авторы документа не несут ответственности за возможные изменения, вносимые производителями, в описания устройств и сами устройства, и за последствия, связанные с этими изменениями. Никакая часть этого руководства не может быть воспроизведена в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, включая фотографирование, магнитную запись или иные средства копирования или сохранения информации, без письменного разрешения "Управляющая Компания "АТОЛ". Право тиражирования данного руководства принадлежит "Управляющая Компания "АТОЛ".

<http://www.atol.ru>

Версия документации: 1.0 (от 30.12.2011).

Содержание

Введение	4
Описание устройства.....	5
Внешний вид	5
Стандартная комплектация	6
Возможные дополнения	6
Инструкция по установке	8
Меры предосторожности	8
Конфигурирование системы.....	8
Плата ввода/вывода	8
Подключение кабелей	9
Подключение денежного ящика	9
Монтаж на стену	10
Восстановление операционной системы.....	10
Работа с терминалом	11
Условия эксплуатации	11
Включение/выключение терминала	11
Уход за терминалом	13

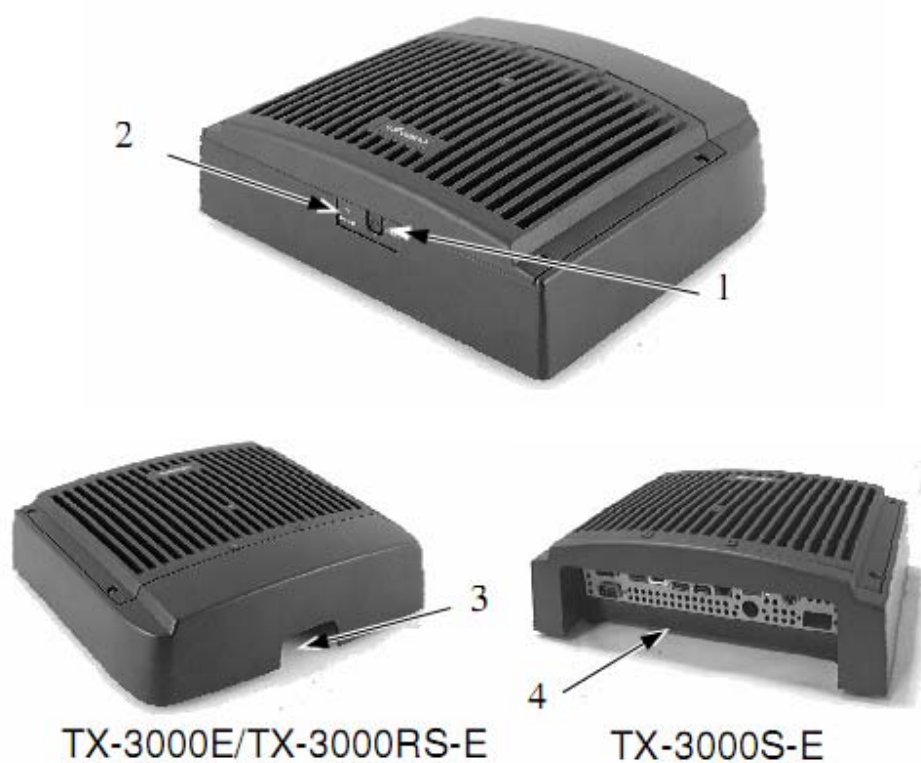
Введение

Серия продукции Posiflex TX-3000E / TX-3000S-E / TX-3000RS-E представляет собой абсолютно новое поколение POS терминалов высокого качества с надежной системой охлаждения FanFree, созданных для решения наиболее ответственных задач. В моделях TX-3000E / TX-3000S-E / TX-3000RS-E Series применяется технология Intel Pine View CPU, высокоскоростной тип Ethernet, а также большое количество портов USB, Serial, VGA и CR порты, заключенные в компактный корпус для большей экономии места.

Терминалы серии TX-3000E/TX-3000S-E/TX-3000RS-E помогают малому и среднему бизнесу в эффективном, быстром и точном обслуживании клиентов. Конструкция терминала позволяет установить его под кассовым боксом либо на стене позволяя тем самым более рационально использовать рабочее пространство. Соответствие стандарту EuP обеспечивает низкое энергопотребление (максимальная мощность, потребляемая терминалом в выключенном состоянии – 1 Ватт).

Описание устройства

Внешний вид



1. Выключатель питания.
2. Светодиодный индикатор питания.
3. Кабельный выход (из платы ввода-вывода) (только у моделей TX-3000E/TX-3000RS-E).
4. Плата ввода-вывода (модель TX-3000S-E).

Описание устройства

Стандартная комплектация

- Процессор: Intel Pine View D-SC 1.8G , 512KB Кэш (Single core).
- Хранение данных: жесткий диск SATA HDD 2.5” или SSD.
- Поддерживаемые порты ввода/вывода:
 - ✓ Четыре последовательных порта RS-232. Порты COM2/3/4 поддерживают питание +5 В постоянного тока. Настройка подачи питания осуществляется через BIOS. Так же, изменением джампера, можно подать на эти порты +12 В постоянного тока. Порты COM 1/2/4 представлены разъемами DB9, а порт COM3 – разъемом RJ-45.
 - ✓ Четыре стандартных USB-порта (2.0).
 - ✓ Один LAN-порт Ethernet 10/100/1000 BaseT.
 - ✓ Один VGA-порт, поддерживающий питание +12В постоянного тока (настраивается через BIOS).
 - ✓ Один CR-порт.
 - ✓ Один 4х-контактный входной разъем питания +12В (постоянный ток).
 - ✓ Один PS\2 порт.
- Поддержка WinXP Professional, WinXPEmb, Win POSReady и Linux ОС.
- Поддержка высокопроизводительной DDR3 SODIMM до 4 ГБ.
- Функция включения терминала по команде встроенного будильника или по сигналу модема.
- Соответствие энергопотребления терминала нормам EuP.

Возможные дополнения

Подчеркнутые позиции в расположенном ниже списке означают, что они могут быть заказаны только перед отгрузкой с завода. Остальные позиции могут быть установлены дилером.

- Расширение памяти максимально до 4ГБ (модули памяти SODIMM DDR3).
- Набор для подключения SATA SSD (SSD не может сосуществовать с SATA HDD в основном блоке).
- Предварительно установленная ОС (Win XP Embedded, Win POSReady 2009).
- Беспроводный LAN-адаптер (интерфейс USB).
- Кабель-переходник RJ-45 – DB9.

Описание устройства

- Комплект для крепления терминала на стену WB-6812.

Инструкция по установке

Меры предосторожности

Перед началом установки убедитесь в том, что система выключена, и провод питания вынут из розетки. Никогда не дотрагивайтесь железными предметами до разъемов или розеток во избежание удара током. **Выход терминала из строя в результате такого обращения не является гарантийным случаем.**

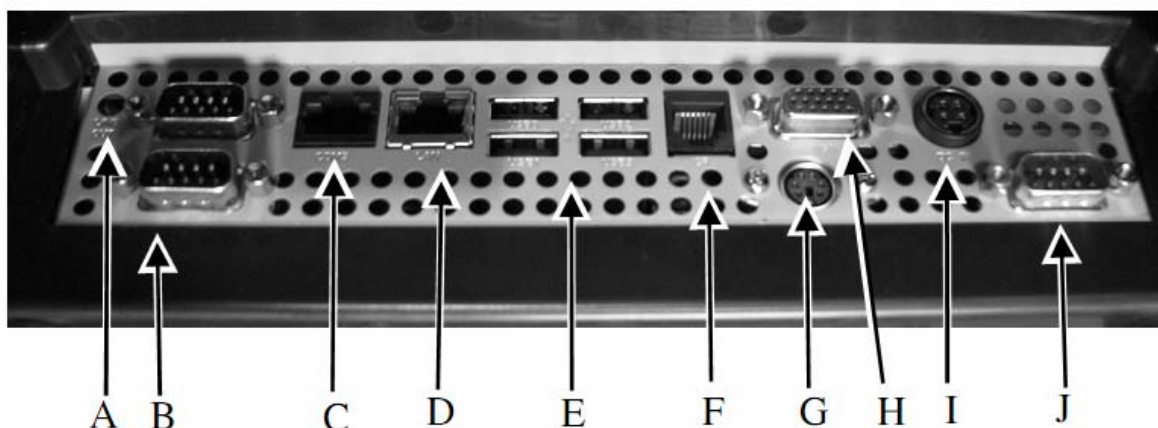
Конфигурирование системы

Управление функцией подачи питания на COM-порты и VGA-порт осуществляется через пункт меню BIOS: «Intel».

Функцию подачи питания следует использовать только с тем периферийным оборудованием, которое поддерживает такую возможность. Всегда отключайте поддержку электропитания портов, если вы не используете периферийные устройства. В противном случае возможно электрическое повреждение или возгорание оборудования. **Подобные случаи не являются гарантийными!**

Для осуществления таких операций, как изменение объема оперативной памяти, физический доступ к SATA HDD и др. требуется консультация специалистов сервисного центра.

Плата ввода/вывода



- A: 1x аудио выход (опционально).
- B: 2x последовательный порт (RS-232) COM1/2.
- C: 1x последовательный порт (RJ-45) COM3.
- D: 1x LAN порт.
- E: 4x USB-порт.
- F: 1x CR порт.
- G: 1x PS/2 порт для клавиатуры.
- H: 1x VGA порт (D-Sub, 15-PIN)
- I: разъем для адаптера питания.
- J: последовательный порт (RS-232) COM4.

Подключение кабелей



Для присоединения всех необходимых кабелей к соответствующим разъемам, пропустите их через специальную выемку на корпусе терминала, как показано на рисунке выше. Пожалуйста, убедитесь в том, что каждый кабель соединен с правильным портом и правильно ориентирован. **Повреждения, возникшие в результате неправильного подключения или неправильного расположения, не являются гарантийными случаями!**

Некоторые разъемы, такие, например, как LAN (сетевая карта) или CR, нужно очень осторожно вставлять в гнездо до слышного щелчка. Разъемы COM-портов рекомендуется закреплять на раз и навсегда отведенное для них место.

Меры предосторожности: вставляя или вынимая разъем, всегда держите его за корпус, а не тяните вместо этого за шнур. В противном случае Вы можете повредить кабель и гнездо разъема, а это считается искусственным повреждением и не покрывается гарантией.

Подключение денежного ящика

Разъем RJ11 терминала может использоваться для управления большинством простых денежных ящиков, доступных в данное время на рынке. Однако для данного

аппарата рекомендуются модели CR-2000, CR-2200, CR-3100, CR-3200, CR-4000, CR-4100, CR-4210 или CR-6310.

Терминалы серии TX-3000E непосредственно контролируют денежный ящик, используя специальный порт (CR) как для открытия ящика, так и для отслеживания его состояния (открыт или нет). Обе функции могут контролироваться программными средствами через последовательный порт COM1. Используйте кабель, поставляемый вместе с денежным ящиком (№ запчасти 21863018010) для соединения с CR-портом терминала. У этого кабеля есть 6-контактный разъем с одного конца и 8-контактный с другого. 8-контактный разъем должен быть подсоединен в разъем, промаркированный как «сигнальный кабель от POS-принтера» на задней стороне денежного ящика. 6-контактный разъем нужно вставить в гнездо, отмеченное «CR», находящееся в зоне ввода/вывода терминала.

Монтаж на стену

Для крепления терминала на стену закажите у поставщика комплект для крепления на стену WB-6812. Закрепите комплект WB-6812 на стене согласно прилагаемой к нему инструкции.



Восстановление операционной системы

Терминалы с предварительно установленной ОС и специализированным ПО на жестком диске поставляются вместе с восстановительными CD-дисками. Для установки потребуется CD-ROM с интерфейсом USB.

Пожалуйста, пользуйтесь восстановительными дисками только для восстановления системы. Использование их в других целях может привести к полному удалению всей хранящейся на жестком диске информации. Последние версии драйверов устройств доступны на сайте в Интернет <http://www.posiflex.com> и на веб-сайте ГК АТОЛ <http://www.atol.ru>.

Работа с терминалом

Условия эксплуатации

Перед началом работы прочтите нижеприведенные рекомендации:

ВЕНТИЛЯЦИЯ

Данный терминал не должен работать в условиях недостаточной вентиляции. Вокруг всех верхних или боковых вентиляционных отверстий должен быть зазор минимум 25 мм, позволяющий воздуху всегда свободно циркулировать вокруг терминала.

РАБОЧАЯ СРЕДА

Оборудование не должно использоваться/работать при экстремальных значениях температуры и влажности. (Рабочий диапазон температур от 0°C до 40°C, и влажности до 80% - условия, не способствующие образованию конденсата).

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

Рабочее напряжение в розетке должно отвечать местным нормам для подобных работ. Шнур электропитания, розетка и предохранители должны соответствовать местным нормам безопасности.

Внешний адаптер электропитания должен всегда быть свободным для достаточного доступа воздуха.

Включение/выключение терминала

Выключатель электропитания



Выключатель электропитания расположен на передней стороне корпуса терминала. Этот выключатель контролирует включение/выключение системы. Он

включает систему при нажатии на него только тогда, когда терминал подключен к сети. При повторном нажатии терминал выключается. Однако если система зависла вследствие конфликта ПО, простое нажатие на выключатель не приведет к выключению системы. В этом случае используйте альтернативную функцию выключения - нажмите и удерживайте выключатель в течение 10 секунд. После выключения системы подобным образом, необходимо подождать, как минимум 10 секунд, прежде чем включать терминал снова.

Индикатор



Рядом с выключателем питания расположен индикатор. Желтый цвет индикатора питания указывает на то, что система находится в режиме ожидания. При включении терминала, этот индикатор становится синим.

У модели TX-3000RS-E так же имеется индикатор обращения к жесткому диску, мигающий желтым цветом когда жесткий диск задействован.

Автоматическое включение

Терминал можно запрограммировать на включение по сигналу модема или по сигналу внутреннего таймера.

Для этого пользователь должен войти в BIOS, нажав кнопку «F2» при загрузке системы, после чего выбрать пункт меню «Power» и активировать опцию «Resume On Modem Ring» или «Resume On Time», указав при этом время включения. Затем сохранить конфигурацию и выйти из BIOS.

Когда терминал выключен после успешной загрузки, предустановленные функции автоматического включения терминала будут продолжать отслеживать ситуацию и включают систему при удовлетворении установленным требованиям. Однако если терминал был выключен некорректно (до полного завершения загрузки),

вышеозначенные предварительно установленные функции пробуждения будут деактивированы до следующей перезагрузки.

Уход за терминалом

Для регулярной очистки терминала, используйте только щеточку с мягкой щетиной или сухую мягкую тряпку. Там где это необходимо, Вы можете использовать влажную тряпку для удаления пятен. Применяйте только необходимое количество мягкого нейтрального очищающего средства для удаления трудновыводимых пятен.

Пожалуйста, помните, что нельзя ни в коем случае использовать акриловые или поликарбонатные растворители. Вы можете применять очиститель для стекол на основе аммиака только на поверхности экрана.