

ATON

POSIFLEX



**Безвентиляторный терминал
ТХ-3100Е / ТХ-3100S-Е /
ТХ-3100RS-Е Series**

Руководство по эксплуатации

Москва 2012

Руководство пользователя модели TX-3100E / TX-3100S-E / TX-3100RS-E Series

POSIFLEX

Rev. Original
P/N: 14500901010

Замечания радиочастотного комитета:

Данное оборудование производит, расходует и излучает радиочастотную энергию и если оно не установлено и не используется в соответствии с технологическими инструкциями по эксплуатации, то может вызвать помехи в радиосвязи. Оборудование было проверено и были получены данные о его соответствии нормам цифровых устройств класса А согласно подразделу J части 15 правил радиочастотного стандарта связи, разработанных для обеспечения достаточной защиты и предотвращения помех, когда оно используется в коммерческой среде. Вероятно, действие этого оборудования в жилом районе может вызвать помехи, в таком случае пользователь будет обязан принять какие бы то ни было меры для устранения неполадок за свой счет.

Ограничение гарантии:

Гарантия прекращается автоматически в случае, когда устройство вскрывают не специалисты. Пользователю следует проконсультироваться со своим дилером по поводу возникшей проблемы. Гарантия становится недействительной, если пользователь не следует инструкциям по применению, указанным в приложении к этому продукту. Производитель не несет никакой ответственности за поломку или вред, вызванный неправильным использованием устройства.

О данном руководстве:

Компания Posiflex Technologies, Inc. приложила все усилия для точной передачи содержания этого руководства. Тем не менее, Posiflex Technologies, Inc. не принимает на себя обязательств за какие-либо технические погрешности или редакционные или же другие ошибки или упущения, содержащиеся здесь: ни за прямые, косвенные, ни за побочные или же другие убытки, включая потерю данных или прибылей без ограничений, происходящих в результате действия или использования данного материала.

Эта информация представлена “как есть” и Posiflex Technologies, Inc. категорически отказывается от каких-либо представленных, предполагаемых или установленных гарантий, включающих подразумеваемые гарантии товарной пригодности или соответствия для определенной цели, действительного правового титула и против контрафакта.

Информация, представленная в данном руководстве, содержит только необходимую информацию по комплектации оборудования для обычного пользователя и может быть изменена при внесении изменений без уведомления. Posiflex сохраняет за собой право на изменение дизайна товара, конфигурации и драйверов без предупреждения. Системный интегратор должен предоставлять соответствующие уведомления и инструкции для использования специальных опций этого продукта. Пользователь сможет найти актуальную информацию по этому устройству на сайтах: <http://www.posiflex.com> или <http://www.posiflex.com.tw>.

Все данные должны быть сохранены на резервном носителе перед установкой любого драйвера или внешнего периферийного устройства. Posiflex не несет никакой ответственности за какую-либо потерю данных из-за пользования или неправильного пользования этим или каким-либо другим продуктом компании.

Все права строго зарезервированы. Никакой раздел этой документации не подлежит копированию, хранению в информационно-поисковой системе или же распространению каким бы то ни было образом: электронным, механическим, фотокопированием или как-то иначе, без предварительного заключения специального письменного согласия с компанией Posiflex, Inc., разработчиком данного продукта.

Все товарные знаки и название продукта являются правом собственности соответствующих обладателей.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ НАШИХ УВАЖАЕМЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

Прежде чем работать с устройством, пожалуйста, прочитайте все инструкции и документы, представленные вместе с ним. Не принимайте никаких преждевременных мер, пока Вы не будете иметь полного представления о возможных последствиях.

Руководство по ежедневному уходу

Для регулярной очистки оборудования серии TX используйте только щеточку с мягкой щетиной или сухую мягкую ветошь. Там где это необходимо, Вы можете использовать мягкую влажную ветошь для удаления пятен. Применяйте только необходимое количество мягкого нейтрального очищающего средства для удаления трудно отмываемых пятен. Пожалуйста, помните, что нельзя ни в коем случае использовать акриловые или поликарбонатные растворители. Вы можете применять очиститель для стекол на основе аммиака только на поверхности экрана.

О ПРОДУКТЕ

Серия продукции Posiflex TX-3100E / TX-3100S-E / TX-3100RS-E представляет собой абсолютно новое поколение POS терминалов высокого качества с надежной системой охлаждения FanFree, созданных для решения наиболее ответственных задач. В моделях TX-3100E / TX-3100S-E / TX-3100RS-E Series применяется технология процессора Intel Pine View, высокоскоростной тип Ethernet, а также большое количество портов USB, Serial, VGA и CR порты, заключенные в компактный корпус для большей экономии места.

Терминалы серии TX-3100E / TX-3100S-E / TX-3100RS-E помогают малому и среднему бизнесу в эффективном, быстром и точном обслуживании клиентов. Эта маленькая по размеру, но полнофункциональная по возможностям система подходит для различных сегментов бизнеса, ограниченных в пространстве, таких как розничная торговля, гостиничный и ресторанный бизнес.

- Высокопроизводительный процессор Pine View с одним или двумя ядрами на выбор.
- Надежная система охлаждения Fanfree, разработанная для самых суровых условий окружающей среды.
- Поддержка среды Win POSReady, Win7 и Linux.
- Поддержка устройства хранения данных SSD (Solid-State Drive) или HDD.
- Внешняя поддержка питания для COM 1/2/3 и VGA портов.
- CR port control для двух денежных ящиков.
- Поддержка настенного крепления и стандарта VESA 75 мм.

ВВЕДЕНИЕ

ВНЕШНИЙ ВИД



Стрелками обозначены:

1. Выключатель питания.
2. Светодиодный индикатор питания.
3. Кабельный выход (из платы ввода-вывода) (только у моделей TX-3100E/TX-3100RS-E).
4. Плата ввода-вывода (модель TX-3100S-E).

ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА

Стандартные характеристики:

Элемент	Модели	TX-3100E / TX-3100S-E / TX-3100RS-E
Процессор		Pine View D-DC 1.8G , 1MB Кэш (Dual core)
Память DRAM		DDR3 800Mhz, Max 4GB (SO-DIMM X 1)
Чипсет		Intel ICH8M
Последовательный порт		Максимум 4 порта, DB9 X 3 (COM1/2 standard, COM4–опция), RJ-45 X 1 на плате ввода/вывода (COM3),

	поддержка +5Вольт и +12Вольт.
Порт VGA	D-SUB 15Pin, поддержка +12 Вольт
CR порт	x1, контроль 2 CRS
PS/2 порт клавиатуры	x1, на плате ввода-вывода
Стандартный USB порт	x4, на плате ввода-вывода
Порт ETHERNET	10/100/1000 MB
Хранение данных	2.5" SATA HDD 160G или SSD
Выключатель питания	Soft Switch
Механический монтаж	Горизонтальный (на столе), вертикальный (к стене)
Экономия электроэнергии	Спящий режим
Питание	Адаптер 12 Вольт, постоянный ток, 60 Ватт
Светодиодный индикатор	Включен / режим ожидания (два разных цвета)
	Светодиод на разъеме Ethernet
Поддержка операционных систем	Linux , XP Pro, POSReady, Win 7

Таблица: стандартные характеристики

Дополнительные возможности:

Внимание!

Подчеркнутые позиции в расположенном ниже списке означают, что они могут быть заказаны только перед отгрузкой с завода. Остальные позиции могут быть установлены дилером.

- а) расширение памяти DDR3 SODIMM максимум до 4 ГБ.
- б) набор для подключения SATA SSD (SSD не может сосуществовать с SATA HDD в основном блоке).
- в) комплексный набор модернизации: настенный кронштейн WB-6812.
- г) предустановленная ОС Windows XP Pro, Windows 7, POS Ready или Linux
- д) беспроводной адаптер LAN с USB-интерфейсом
- е) переходник RJ-45 в DB9

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

Выключатель питания

Выключатель питания расположен на передней панели основного блока. Это кнопочный переключатель, контролирующий включение и выключение питания системы в целом.



Выключатель срабатывает только при нажатии. Повторное нажатие на него выключает систему. Кроме того, если система зависает по какой-либо причине, например, из-за конфликта программного обеспечения, простое нажатие на переключатель в течение 10 секунд приведет к отключению питания.

Примечание: Никогда не включайте оборудование менее чем через 10 секунд после того, как питание было отключено.

Индикаторы питания, статуса устройства и жесткого диска

На передней панели располагается двух индикаторный светодиодный модуль, служащий для нескольких целей. Индикатор жесткого диска (HDD indicator) (только у модели TX-3100RS-E) будет мигать оранжевым цветом, когда жесткий диск задействован. Взаимосвязь между индикатором состояния и другими режимами "PW LED" обобщена в таблице:

Индикатор	Статус терминала	Цвет светодиода
Статус питания	Ждущий режим	Оранжевый
	Терминал работает	Синий



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед любой установкой или подключением кабеля к устройству, пожалуйста, убедитесь, что оборудование выключено, и внешний источник питания отключен от сети для предотвращения удара электрическим током! Никогда не прикасайтесь к металлическим штырькам разъемов или гнезд для них, если оператор не заземлен, во избежание опасности удара электрическим током или повреждения оборудования вследствие электростатического разряда. Игнорирование написанного выше приведет к отмене гарантии на продукцию!



Подключение дисплея

Порт VGA

Порт VGA в моделях серии TX может быть использован для подключения как отдельного ЖК-монитора, так и сенсорного монитора. Для подведения питания +12 Вольт к порту, для работы монитора, необходима помощь квалифицированного специалиста, который произведет соответствующие настройки в BIOS.

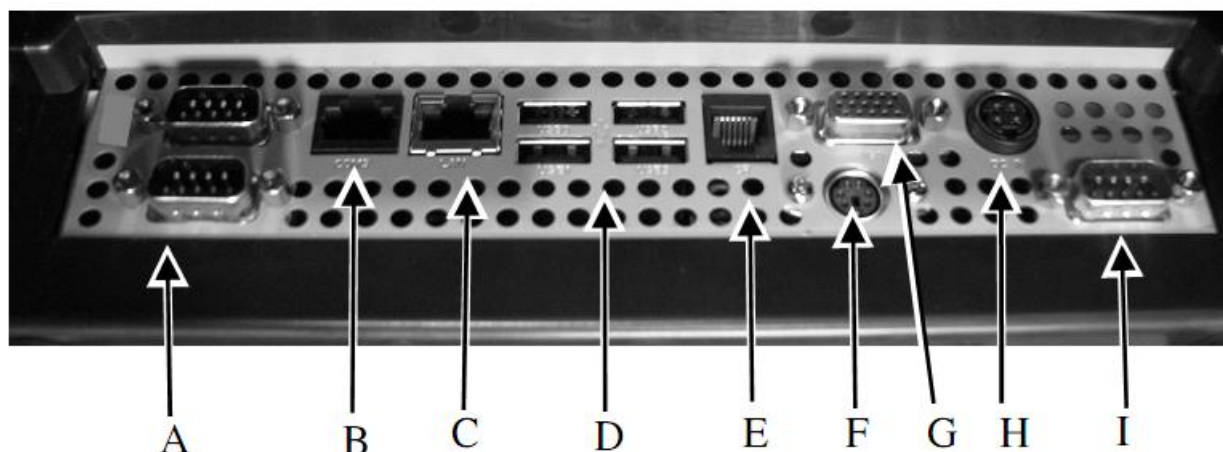
Не подключайте другой монитор к этому порту, пока питание в этом порту не будет отключено.

Плата ввода / вывода

Пожалуйста, зажмите основание и **аккуратно** потяните терминал вверх, Вы увидите плату ввода / вывода (только у моделей TX-3100E/TX-3100RS-E).



Вид платы ввода / вывода:



A: 2 последовательных порта (RS-232, DB9) COM1 & 2.

B: 1 последовательный порт (RS-232, RJ-45) COM3.

C: 1 LAN порт.

D: 4 USB 2.0 порта.

E: 1 CR порт.

F: 1 PS/2 порт для клавиатуры.

G: 1 VGA порт (D-Sub, 15-PIN)

H: разъем для подключения адаптера питания.

I: последовательный порт (RS-232, DB9) COM4 (опция).

В системах серии TX-3100E//TX-3100S-E/TX-3100RS-E порты COM 1, 2 и 3 могут подводить +5 Вольт постоянного тока через настройки BIOS и положением переключателей и +12 Вольт положением переключателей. Порт VGA может подводить +12 Вольт питания для ЖК-мониторов компании Posiflex через настройки BIOS. **Тем не менее, за исключением периферийного устройства Posiflex, не подключайте любое другое устройство к этому порту до тех пор, пока питание на этом порту не отключено.**

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Пожалуйста, перед любой манипуляцией в первую очередь отключайте питание системы! Затем, удерживая за основание, аккуратно перемещайте терминал.

Подключение кабелей

Для того, чтобы терминал был готов к эксплуатации, пожалуйста, подключите все необходимые кабели в соответствующие разъемы. Пожалуйста, убедитесь, что каждый разъем подключен к соответствующему порту и правильно ориентирован. **На повреждения, вызванные неправильным соединением или неверным расположением разъемов, гарантия не распространяется!**

Некоторые разъемы, такие как LAN или CR разъемы, должны быть аккуратно вставлены в соответствующие разъемы до характерного щелчка. Рекомендуется, чтобы такие разъемы, как COM и VGA, привинчивались к устройству специальными винтиками. Пожалуйста, убедитесь, что каждый разъем подключен к соответствующему устройству правильным образом.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Вставляя или вынимая штекер, всегда держите его за разъем, а не тяните вместо этого за шнур. В противном случае Вы можете повредить кабель и гнездо штекера, а это считается искусственным повреждением и не покрывается гарантией.

Подключение денежного ящика (опционально)

Разъем RJ11 на плате ввода/вывода моделей серии TX-3100E/TX-3100S-E/TX-3100RS-E может быть использован для подключения и управления наиболее распространенными денежными ящиками, представленными на рынке.

Тем не менее, мы рекомендуем использовать модели Posiflex CR-2000, CR-2200, CR-3100, CR-3200, CR-4000, CR-4100, CR-4210 или CR-6310 для наилучшей совместимости при работе с механизмом открывания и отслеживанием статуса открытия/закрытия денежного ящика.

Используйте кабель, поставляемый с денежным ящиком, для подключения к порту CR в моделях серии TX. Этот кабель имеет 6-контактный штекер на одном конце и 8-контактный штекер на другом конце: 8-контактный штекер должен быть вставлен в разъем "signal cable from POS printer" в задней части денежного ящика, 6-контактный штекер должен быть вставлен в разъем с маркировкой "CR", расположенный в основной области подключения на устройстве.

Крепление на стену

Для освобождения рабочего стола и визуальной очистки рабочего места в целом модели серии TX-3100E/TX-3100S-E/TX-3100RS-E поддерживают возможность настенного крепления посредством стандарта VESA 75 мм. После привинчивания кронштейна WB-6812 из комплекта модернизации, модели серии TX-3100E/TX-3100S-E/TX-3100RS-E могут быть закреплены на стене посредством механизма, поддерживающего стандарт VESA. Для осуществления крепления устройства, пожалуйста, обратитесь к руководству по установке модели WB-6812.



Восстановление операционной системы

Для оборудования серии TX с предустановленной на жестком диске или твердотельном накопителе ОС Windows, POS-Ready / Win 7 или Linux компания Posiflex предоставляет восстановительный DVD-диск, поставляющийся вместе с терминалом.

Системный интегратор должен позаботиться о восстановлении программного обеспечения после восстановления ОС. Для этих действий потребуется DVD-ROM с интерфейсом USB, поставляемый компанией Posiflex. DVD-ROM других марок может потребовать свои собственные драйверы, отличные от тех, что находятся в восстановительном DVD диске.

Пожалуйста, пользуйтесь восстановительными дисками только для восстановления системы. Использование их в других целях может привести к полному удалению всей хранящейся на жестком диске информации!

Все драйверы для апгрейда устройства, необходимые для ручной установки в обычном режиме, доступны в папке нижнего уровня "\drivers" на жестком диске с восстановленной операционной системой, а последние версии необходимых драйверов будут доступны на нашем сайте: <http://www.posiflex.com>. Для восстановления программного обеспечения всегда следуйте инструкциям, полученным от системного интегратора.

Установка операционной системы

Данный продукт является высокопрофессиональным оборудованием. Установка ОС на машину без какой-либо предварительно загруженной ОС может стать трудной задачей для обычного пользователя или причиной возможно непреднамеренной небрежности даже у опытных пользователей ПК, способных выполнить данную задачу. По этой причине установка ОС на машину без предварительно загруженной ОС крайне нежелательна. Компания Posiflex не несет никакой ответственности за техническую поддержку в этом аспекте.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Очень важно, чтобы перед началом эксплуатации Вы ознакомились с нижеприведенными рекомендациями:

Вентиляция

Данный терминал не должен эксплуатироваться в условиях недостаточной вентиляции. Вокруг всех верхних или боковых вентиляционных отверстий **в любой момент времени** должен быть зазор минимум 25 мм, позволяющий воздуху свободно циркулировать вокруг устройства.

Рабочая среда

Оборудование не должно использоваться или храниться при экстремальных значениях температуры и/или влажности. (Рабочий диапазон температуры от 0°C до 40°C, влажности до 80% – т.е. условия, не способствующие образованию конденсата, максимальное значение смоченного термометра 26 °C).

Электроснабжение

Для нормальной работы устройства диапазон рабочего напряжения адаптера питания должен соответствовать значениям локального источника энергии. Шнур электропитания, розетка и предохранители должны соответствовать местным нормам безопасности. Пожалуйста, никогда не подсоединяйте или отсоединяйте никакой кабель в момент, когда система находится во включенном состоянии. Внешний адаптер питания должен всегда быть открыт для свободного доступа воздуха.

Автоматическое включение

Система также может быть включена при возникновении заранее заданных условий, таких как сигнал модема, включение будильника или сигнал через сеть.

Когда оборудование выключено после успешной загрузки, заранее заданные функции автоматического включения устройства продолжают функционировать в ожидании возникновения необходимого сигнала; как только такой сигнал будет получен, оборудование включится.

Пожалуйста, обратите внимание: в случае, если оборудование выключено до завершения полной процедуры загрузки, вышеописанные заранее заданные функции автоматического включения не будут работать до того момента, пока оборудование вновь не будет выключено после полного завершения загрузки.

Запоминающее устройство

Стандартное устройство хранения данных – жесткий диск 2,5" SATA HDD в основном блоке. Это устройство может быть заменено опциональным SSD SATA.

Конфигурирование системы

Некоторые технические действия с оборудованием серии TX-3100E / TX-3100S-E / TX-3100RS-E, такие как настройки питания +5 Вольт / +12 Вольт на последовательном COM-порте, осуществляются изменением положения переключателей. Тем не менее, такие манипуляции возможны только для подключения конкретных периферийных устройств, выпускаемых компанией Posiflex, и должны быть возвращены в исходное положение в случае отключения данных устройств. **Несоблюдение данных требований может послужить причиной удара электрическим током или пожара, и такие последствия не подпадают под гарантию!**

Остальные возможные технические действия включают в себя сброс данных CMOS, восстановление системы, апгрейд DRAM и установка опционального SATA SSD. Все эти технические операции требуют приобретения соответствующих Руководств пользователя у компании Posiflex или консультации авторизованных дилеров Posiflex, и должны осуществляться **только квалифицированными специалистами.**