

ATON

POSIFLEX



Безвентиляторный терминал TX-3700 Series

Руководство по эксплуатации

Москва 2013

Руководство пользователя модели TX-3700 Series

POSIFLEX

Rev. A0

P/N: 14510900020

Замечания радиочастотного комитета:

Данное оборудование производит, расходует и излучает радиочастотную энергию и если оно не установлено и не используется в соответствии с технологическими инструкциями по эксплуатации, то может вызвать помехи в радиосвязи. Оборудование было проверено и были получены данные о его соответствии нормам цифровых устройств класса А согласно подразделу J части 15 правил радиочастотного стандарта связи, разработанных для обеспечения достаточной защиты и предотвращения помех, когда оно используется в коммерческой среде. Вероятно, действие этого оборудования в жилом районе может вызвать помехи, в таком случае пользователь будет обязан принять какие бы то ни было меры для устранения неполадок за свой счет.

Ограничение гарантии:

Гарантия прекращается автоматически в случае, когда устройство вскрывают не специалисты. Пользователю следует проконсультироваться со своим дилером по поводу возникшей проблемы. Гарантия становится недействительной, если пользователь не следует инструкциям по применению, указанным в приложении к этому продукту. Производитель не несет никакой ответственности за поломку или вред, вызванный неправильным использованием устройства.

О данном руководстве:

Компания Posiflex Technology, Inc. приложила все усилия для точной передачи содержания этого руководства. Тем не менее, Posiflex Technology, Inc. не принимает на себя обязательств за какие-либо технические погрешности или редакционные или же другие ошибки или упущения, содержащиеся здесь: ни за прямые, косвенные, ни за побочные или же другие убытки, включая потерю данных или прибылей без ограничений, происходящих в результате действия или использования данного материала.

Эта информация представлена “как есть” и Posiflex Technology, Inc. категорически отказывается от каких-либо представленных, предполагаемых или установленных гарантий, включающих подразумеваемые гарантии товарной пригодности или соответствия для определенной цели, действительного правового титула и против контрафакта.

Информация, представленная в данном руководстве, содержит только необходимую информацию по комплектации оборудования для обычного пользователя и может быть изменена при внесении изменений без уведомления. Posiflex Technology, Inc. сохраняет за собой право на изменение дизайна товара, конфигурации и драйверов без предупреждения. Системный интегратор должен предоставлять соответствующие уведомления и инструкции для использования специальных опций этого продукта. Пользователь сможет найти актуальную информацию по этому устройству на сайтах: <http://www.posiflex.com> или <http://www.posiflex.com.tw> или <http://www.posiflexusa.com>.

Все данные должны быть сохранены на резервном носителе перед установкой любого драйвера или внешнего периферийного устройства. Posiflex не несет никакой ответственности за какую-либо потерю данных из-за пользования или неправильного пользования этим или каким-либо другим продуктом компании.

Все права строго зарезервированы. Никакой раздел этой документации не подлежит копированию, хранению в информационно-поисковой системе или же распространению каким бы то ни было образом: электронным, механическим, фотокопированием или как-то иначе, без предварительного заключения специального письменного согласия с компанией Posiflex Technology, Inc., разработчиком данного продукта.

Все товарные знаки и название продукта являются правом собственности соответствующих обладателей.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ НАШИХ УВАЖАЕМЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

Прежде чем работать с устройством, пожалуйста, прочитайте все инструкции и документы, представленные вместе с ним. Не принимайте никаких преждевременных мер, пока Вы не будете иметь полного представления о возможных последствиях.

Руководство по ежедневному уходу

Для регулярной очистки оборудования серии TX используйте только щеточку с мягкой щетиной или сухую мягкую ветошь. Там где это необходимо, Вы можете использовать мягкую влажную ветошь для удаления пятен. Применяйте только необходимое количество мягкого нейтрального очищающего средства для удаления трудно отмываемых пятен. Пожалуйста, помните, что нельзя ни в коем случае использовать акриловые или поликарбонатные растворители. Вы можете применять очиститель для стекол на основе аммиака только на поверхности экрана.

О ПРОДУКТЕ

Серия продукции Posiflex TX-3700 представляет собой абсолютно новое поколение POS терминалов высокого качества с надежной системой охлаждения FanFree, созданных для решения наиболее ответственных задач. В моделях TX-3700 Series применяется технология процессора Intel Cedar View, высокоскоростной тип Ethernet, а также большое количество портов (подводящие электричество USB, USB, Serial, VGA и CR порты, заключенные в компактный корпус для большей экономии места).

Терминалы серии TX-3700 помогают малому и среднему бизнесу в эффективном, быстром и точном обслуживании клиентов. Эта маленькая по размеру, но полнофункциональная по возможностям система подходит для различных сегментов бизнеса, ограниченных в пространстве, таких как розничная торговля, гостиничный и ресторанный бизнес.

- Высокопроизводительный процессор Intel с двумя ядрами и 1Мб кэш-памяти.
- Поддержка большого количества разных ОС.
- Наличие портов USB с возможностью подведения питания (один 12 Вольт/1А, один 24 Вольт/2А).
- Порт CR, позволяющий контролировать до двух денежных ящиков.
- Поддержка настенного крепления и стандарта VESA 75 мм.

ВВЕДЕНИЕ

ВНЕШНИЙ ВИД



Выключатель питания со светодиодной подсветкой



Плата ввода/вывода

ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА

Наименование	Описание
Процессор	INTEL Cedar view-D2550 1.86G, 1Мб Кэш, 2 ядра
Чипсет	Intel NM10
Порт VGA	D-SUB 15Pin, поддержка +12 Вольт
Память	DDR3 1066, SO-DIMM x 1, 1/2/4GB
Последовательный порт	COM1, COM2, COM3, COM4 ¹ (Опция) COM1/2/3 с подведением +5Вольт/+12Вольт; COM4 с подведением +5Вольт ²
Порт VGA	Один стандартный VGA порт, порт VGA2 – опция ¹
Порт USB	12 Вольт BAT
CR порт	x1, с возможностью контроля до двух денежных ящиков
USB	USB0, USB1, USB2, USB3
Power USB	+12 Вольт/1А x1, +24 Вольт/2А x1
Порт LAN	10/100/1000 MB
Хранение данных	2.5" SATA HDD или SSD (от 8 до 64 Гб)
Выключатель питания	Soft Switch
Механический монтаж	Горизонтальный (на столе), вертикальный (к стене)
Экономия электроэнергии	Спящий режим
Питание	Адаптер 12 Вольт, постоянный ток, 120 Ватт
Светодиодный индикатор	Включен / режим ожидания (два разных цвета)
	Светодиод на разьеме Ethernet
Поддержка операционных систем	XP Pro, POSReady 7, Win 7, POSReady 2009, Linux

Примечание:

¹ Порты COM4 и VGA2 не могут сосуществовать на одном устройстве, пожалуйста, уточняйте необходимую вам комплектацию при заказе.

² Подведение +5Вольт осуществляется посредством программных настроек; Подведение +12Вольт осуществляется посредством настройки положения переключателя (джамперов).

Дополнительные возможности:

Внимание!

Подчеркнутые позиции в расположенном ниже списке означают, что они могут быть заказаны только перед отгрузкой с завода. Остальные позиции могут быть установлены дилером.

- а) расширение памяти DDR3 максимум до 4 ГБ.
- б) комплексный набор модернизации: настенный кронштейн WB-6812.
- в) предустановленная ОС Win XP Pro, Win 7, POS Ready 7, POSReady 2009, Linux набор для подключения SATA SSD (SSD не может сосуществовать с SATA HDD в основном блоке).
- г) Кабель питания USB 24Вольт для совместимого принтера.

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

Выключатель питания

Выключатель питания расположен на передней панели основного блока. Это кнопочный переключатель, контролирующий включение и выключение питания системы в целом.



Выключатель срабатывает только при нажатии. Повторное нажатие на него выключает систему. Кроме того, если система зависает по какой-либо причине, например, из-за конфликта программного обеспечения, простое нажатие на переключатель в течение 10 секунд приведет к отключению питания.

Примечание: Никогда не включайте оборудование менее чем через 10 секунд после того, как питание было отключено.

Светодиодный индикатор питания

Рядом с выключателем питания располагается светодиодный индикатор, отображающий статус питания. Расшифровка цветовых сигналов индикатора приведена в таблице ниже.



Цвет индикатора	Описание
Оранжевый	Питание подключено корректно. Терминал в режиме ожидания «standby»
Голубой	Терминал включен

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед любой установкой или подключением кабеля к устройству, пожалуйста, убедитесь, что оборудование выключено, и внешний источник питания отключен от сети для предотвращения удара электрическим током! Никогда не прикасайтесь к металлическим штырькам разъемов или гнезд для них, если оператор не заземлен, во избежание опасности удара электрическим током или повреждения оборудования вследствие электростатического разряда. Игнорирование написанного выше приведет к отмене гарантии на продукцию!

Подключение дисплея

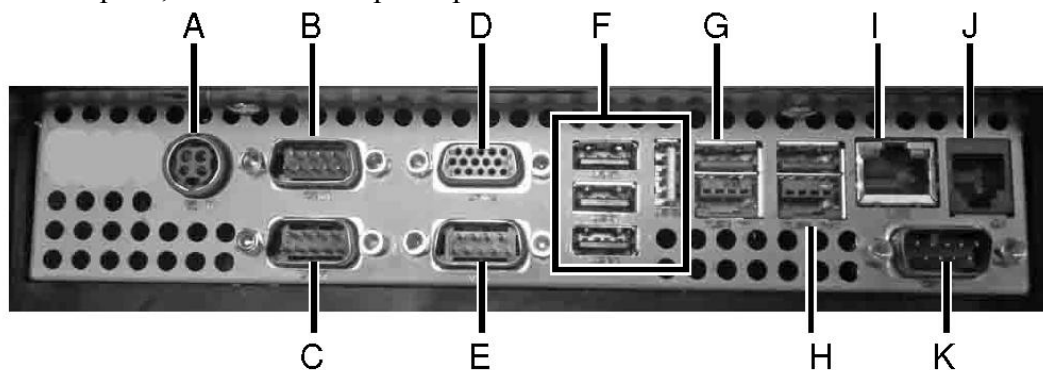
Порт VGA

Порт VGA в модели TX-3700 может быть использован для подключения как отдельного ЖК-монитора, так и сенсорного монитора. Для подведения напряжения постоянного тока для работы монитора необходима помощь квалифицированного специалиста, который произведет соответствующие настройки в BIOS.

Не подключайте другой монитор к этому порту, пока питание в этом порту не будет отключено.

Плата ввода / вывода

Плата ввода/вывода находится на задней части устройства, на ней располагается множество портов, описание которых приведено ниже.



№	Лейбл	Описание
A	DC IN	Подключение к адаптеру 12 Вольт/150 Ватт
B	COM 1	COM порт, подключение периферии
C	COM 2	COM порт, подключение периферии
D	VGA	Подключение основного дисплея
E	COM 3	COM порт, подключение периферии
F	USB 0-3	4xUSB порта, подключение к устройствам USB
G	PUSB 12V	USB с +12 Вольт
H	PUSB 24V	USB с +24 Вольт
I	LAN	Порт LAN для ETHERNET
J	CR	Возможность контролировать до двух денежных ящиков
K	VGA2 или COM4	Подключение второго дисплея / COM – для периферии

Порты COM 1/2/3/4 могут подводить +5 Вольт постоянного тока через настройки BIOS и положением переключателя и +12 Вольт положением переключателя. Порт VGA может подводить +12 Вольт питания для ЖК-мониторов компании Posiflex через настройки BIOS. **Тем не менее, за исключением периферийного устройства Posiflex, не подключайте любое другое устройство к этому порту до тех пор, пока питание на этом порту не отключено.**

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Пожалуйста, перед любой манипуляцией в первую очередь отключайте питание системы! Затем, удерживая за основание, аккуратно перемещайте терминал.

Подключение кабелей

Для того, чтобы терминал был готов к эксплуатации, пожалуйста, подключите все необходимые кабели в соответствующие разъемы. Пожалуйста, убедитесь, что каждый разъем подключен к соответствующему порту и правильно ориентирован. **На повреждения, вызванные неправильным соединением или неверным расположением разъемов, гарантия не распространяется!**

Некоторые разъемы, такие как LAN или CR разъемы, должны быть аккуратно вставлены в соответствующие разъемы до характерного щелчка. Рекомендуется, чтобы такие разъемы, как COM и VGA, привинчивались к устройству специальными винтиками. Пожалуйста, убедитесь, что каждый разъем подключен к соответствующему устройству правильным образом.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Вставляя или вынимая штекер, всегда держите его за разъем, а не тяните вместо этого за шнур. В противном случае Вы можете повредить кабель и гнездо штекера, а это считается искусственным повреждением и не покрывается гарантией.

Подключение денежного ящика (опционально)

Разъем RJ11 на плате ввода/вывода может быть использован для подключения и управления наиболее распространенными денежными ящиками, представленными на рынке.

Тем не менее, мы рекомендуем использовать модели Posiflex CR-2000, CR-2200, CR-3100, CR-3200, CR-4000, CR-4100, CR-4210 или CR-6310 для наилучшей совместимости при работе с механизмом открывания и отслеживанием статуса открытия/закрытия денежного ящика.

Используйте кабель, поставляемый с денежным ящиком, для подключения к порту CR в моделях серии TX. Этот кабель имеет 6-контактный штекер на одном конце и 8-контактный штекер на другом конце: 8-контактный штекер должен быть вставлен в разъем "signal cable from POS printer" в задней части денежного ящика, 6-контактный штекер должен быть вставлен в разъем с маркировкой "CR", расположенный в основной области подключения на устройстве.

Крепление на стену

Терминал можно закрепить на стену посредством комплекта модернизации WB-6812. Для осуществления крепления устройства, пожалуйста, обратитесь к руководству по установке модели WB-6812.



Восстановление операционной системы

Вместе с оборудованием в комплекте подставки находится восстановительный DVD-диск с ОС, предустановленной на оборудовании. **Системный интегратор должен позаботиться о восстановлении программного обеспечения после восстановления ОС.** Для этих действий потребуется DVD-ROM с интерфейсом USB, поставляемый компанией Posiflex. DVD-ROM других марок может потребовать свои собственные драйверы, отличные от тех, что находятся в восстановительном DVD диске.

Пожалуйста, пользуйтесь восстановительными дисками только для восстановления системы. Использование их в других целях может привести к полному удалению всей хранящейся на жестком диске информации! Все драйверы для апгрейда устройства, необходимые для ручной установки в обычном режиме, доступны в папке нижнего уровня "\drivers" на жестком диске с восстановленной операционной системой, а последние версии необходимых драйверов будут доступны на нашем сайте: <http://www.posiflex.com>. Для восстановления программного обеспечения всегда следуйте инструкциям, полученным от системного интегратора.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Очень важно, чтобы перед началом эксплуатации Вы ознакомились с нижеприведенными рекомендациями:

Вентиляция

Данный терминал не должен эксплуатироваться в условиях недостаточной вентиляции. Вокруг всех верхних или боковых вентиляционных отверстий **в любой момент времени** должен быть зазор минимум 25 мм, позволяющий воздуху свободно циркулировать вокруг устройства.

Рабочая среда

Оборудование не должно использоваться или храниться при экстремальных значениях температуры и/или влажности. (Рабочий диапазон температуры от 0°C до 40°C, влажности до 80% – т.е. условия, не способствующие образованию конденсата, максимальное значение смоченного термометра 26 °C).

Электроснабжение

Для нормальной работы устройства диапазон рабочего напряжения адаптера питания должен соответствовать значениям локального источника энергии. Шнур электропитания, розетка и предохранители должны соответствовать местным нормам безопасности.

Пожалуйста, никогда не подсоединяйте и не отсоединяйте никакой кабель в момент, когда система находится во включенном состоянии. Внешний адаптер питания должен всегда быть открыт для свободного доступа воздуха.

Автоматическое включение

Система также может быть включена при возникновении заранее заданных условий, таких как включение будильника или сигнал через сеть.

Когда оборудование выключено после успешной загрузки, заранее заданные функции автоматического включения устройства продолжают функционировать в ожидании возникновения необходимого сигнала; как только такой сигнал будет получен, оборудование включится.

Пожалуйста, обратите внимание: в случае, если оборудование выключено до завершения полной процедуры загрузки, вышеописанные заранее заданные функции автоматического включения не будут работать до того момента, пока оборудование вновь не будет выключено после полного завершения загрузки.

Запоминающее устройство

Стандартное устройство хранения данных – жесткий диск 2,5" SATA HDD в основном блоке. Это устройство может быть заменено опциональным SATA SSD.