

ATON

POSIFLEX



**Принтер чеков
Aura - 9000
Руководство пользователя**

Москва 2013

Aura - 9000

Принтер чеков

Руководство пользователя

POSIFLEX

Rev.: Original

**Замечания:**

Данное оборудование производит, расходует и излучает радиочастотную энергию и если оно не установлено и не используется в соответствии с технологическими инструкциями по эксплуатации, то может вызвать помехи в радиосвязи. Оборудование было проверено, и получены данные о его соответствии нормам цифровых устройств, разработанных для обеспечения достаточной защиты и предотвращения помех при использовании в коммерческой среде. Вероятно, действие этого оборудования в жилом районе может вызвать помехи, в таком случае пользователь будет обязан принять меры, необходимые для устранения неполадок, за свой счет.

Ограничение гарантии:

Гарантия прекращается автоматически в случае, когда устройство вскрывают не специалисты. Пользователю следует проконсультироваться со своим дилером по поводу возникшей проблемы. Гарантия становится недействительной, если пользователь не следует инструкциям по применению, указанным в приложении к этому продукту. Производитель не несет никакой ответственности за поломку или вред, вызванный неправильным использованием устройства.

О данном руководстве:

Компания Posiflex Technologies, Inc. приложила все усилия для точной передачи содержания этого руководства. Тем не менее, Posiflex Technologies, Inc. не принимает на себя обязательств за какие-либо технические погрешности или редакционные или же другие ошибки или упущения, содержащиеся здесь: ни за прямые, косвенные, ни за побочные или же другие убытки, включая потерю данных или прибыли без ограничений, происходящих в результате действия или использования данного материала.

Эта информация представлена “как есть” и Posiflex Technologies, Inc. категорически отказывается от каких-либо представленных, предполагаемых или установленных гарантий, включающих подразумеваемые гарантии товарной пригодности или соответствия для определенной цели, действительного правового титула и против контрафакта.

Информация, представленная в данном руководстве, содержит только необходимую информацию по комплектации оборудования для обычного пользователя и может быть изменена при внесении изменений без уведомления. Posiflex сохраняет за собой право на изменение дизайна товара, конфигурации и драйверов без предупреждения. Локальный дистрибьютор должен предоставлять соответствующие уведомления и инструкции для использования специальных опций этого продукта. Пользователь сможет найти актуальную информацию по этому устройству на сайтах: <http://www.posiflex.com> или <http://www.posiflex.com.tw> или <http://www.posiflexusa.com>

Все данные должны быть сохранены на резервном носителе перед установкой любого драйвера или внешнего периферийного устройства. Posiflex не несет никакой ответственности за какую-либо потерю данных из-за пользования или неправильного пользования этим или каким-либо другим продуктом компании. Все права строго зарезервированы. Никакой раздел этой документации не подлежит копированию, хранению в информационно-поисковой системе или же распространению каким бы то ни было образом: электронным, механическим, фотокопированием или как-то иначе, без предварительного заключения специального письменного согласия с компанией Posiflex, Inc., разработчиком данного продукта. © Copyright Posiflex Technology, Inc. 2011. Все товарные знаки и название продукта являются правом собственности соответствующих обладателей. P/N: 19790900010

НАЧАЛО РАБОТЫ

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА

Принтер Posiflex Aura-9000 – очень быстрый, легко обслуживаемый в плане замены бумажного носителя, низкошумный и высоконадежный термальный принтер. Скорость печати данного принтера составляет до 300 мм/сек в режиме печати как текста, так и графики. Эта серия принтеров оформлена в элегантном стиле, максимально подходящем для использования в точках продаж (Point-Of-Sale), на кухне или в киоске. Устройство Aura-9000 соответствует стандартам UPOS 1,8 при поддержке драйверов UPOS от Posiflex. Уникальной чертой данной модели принтера является наличие диспенсера чеков на передней панели устройства. Данное приспособление позволяет уберечь напечатанный чек от попадания влаги и сохраняет бумагу в чистоте.

Принтеры серии Aura поддерживают возможность одинаково успешной работы как самостоятельно без подключения к какому-нибудь устройству (в том числе и при креплении к стене), так в составе интегрированной POS-системы от Posiflex. В дополнение к этому устранение замятия бумаги в устройстве Posiflex Aura-9000 – очень простая операция. Устранение замятия бумаги в большинстве случаев решается простым прямым нажатием кнопки открытия верхней крышки (“Hood Release”). Также принтер обладает функцией напоминания окружающим людям о печати. Эта функция может быть использована для управления приобретаемого отдельно **кухонного звонка** для работы в шумной среде. Принтер подает звуковой сигнал в ответ на возникновение ситуации с окончанием бумаги или когда бумага вот-вот закончится. Для удобства работы стандартная модель поддерживает более 20 кодовых страниц. При разработке принтера были добавлены полезные функции сохранения бумаги и печати 1D и 2D штрих-кодов для более удобной работы.

Устройства серии Aura-9000 поддерживают 5 типов входящих интерфейсов посредством различных саб-кодов (sub-codes) по номеру модели. Стандартная модель принтера Aura-9000 обладает интерфейсом USB, Aura-9000S – последовательным интерфейсом, Aura-9000W – интерфейсом Wi-Fi, а Aura-9000P – параллельным интерфейсом. Устройство Aura-9000L подключается к порту LAN POS-системы. Устройство Aura-9000 можно подключить к порту USB POS-системы посредством симуляции устройства RS232 с помощью настроек драйвера, осуществляя тем самым термальную печать, разработанную для приложений POS с последовательным интерфейсом. Устройства серии Aura-9000 совместимы с POSReady и Win 7.

РАСПАКОВКА УСТРОЙСТВА

Ниже описаны все компоненты поставки, которые вы найдете, аккуратно распаковав комплект поставки принтера серии Aura. В случае отсутствия каких-либо компонентов или иных проблем, пожалуйста, немедленно обратитесь к вашему дилеру. **Обязательно сохраните упаковочные материалы на случай, если будет нужно перевезти принтер на новое место в будущем.**

1. Принтер Aura-9000
2. Тестовый рулон термобумаги шириной 80мм
3. Промежуточная пластина для бумаги шириной 83/80/58мм
4. Один из интерфейсных кабелей:
 - a. Последовательный 9-пиновый кабель тип D sub «мама» на 9-пиновый D sub «папа» коннектор для модели с последовательным интерфейсом Aura-9000S
 - b. Параллельный кабель с 25-пиновым D sub «папа» на 25-пиновый D sub «мама» коннектор для модели с параллельным интерфейсом Aura-9000P
 - c. Для устройств Aura-9000L и Aura-9000W интерфейсный кабель отсутствует.
 - d. USB кабель для Aura-9000
5. Один из источников питания:
 - a. Адаптер питания + шнур питания (зависит от страны поставки)
 - b. Кабель питания (если не заказан адаптер питания или кабель питания USB).
 6. Руководство пользователя.
7. Компакт-диск с драйверами для устройств Aura-9000U и Aura-9000L/W

ОПЦИИ

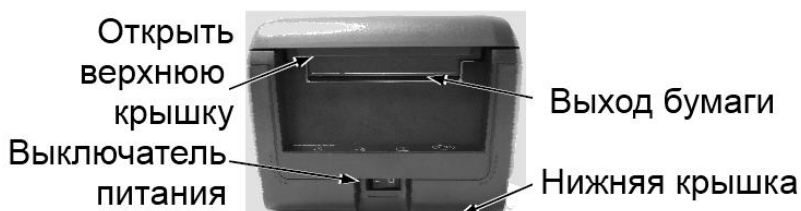
- Кухонный звонок (тип «будильник» KL-100)
- Комплект для крепления устройства к стене (Wall Mount Kit).
- Комплект для работы параллельного интерфейса (Parallel Interface Kit).
- Комплект для работы последовательного интерфейса (Serial Interface Kit).
- Комплект для работы интерфейса LAN (LAN Interface Kit).
- Комплект для работы интерфейса Wi-Fi (Wi-Fi Interface Kit).
- Язык, который может быть добавлен: Japanese Kanji, Korean, Simplified Chinese или Traditional Chinese

ВНЕШНИЙ ВИД УСТРОЙСТВА

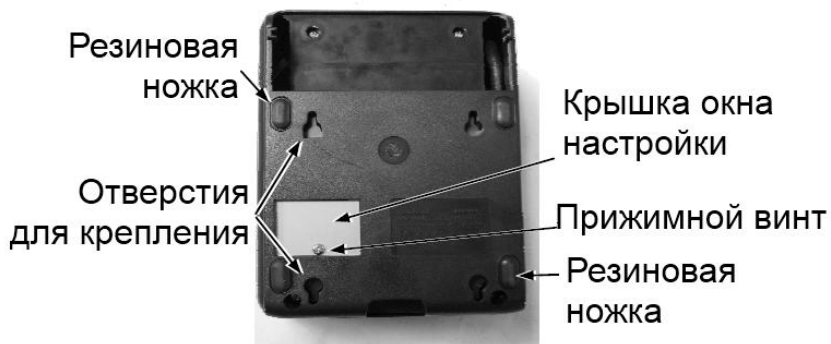
Вид сверху



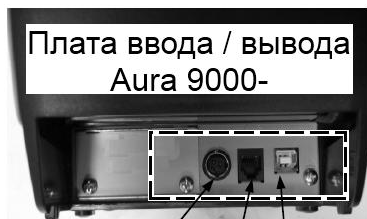
Вид спереди



Вид снизу



Вид снизу



Разъем питания Порт USB

CR-порт

Плата ввода / вывода
Aura 9000-P



Прижимной винт Параллельный порт

Плата ввода / вывода
Aura 9000-L



Прижимной винт Порт LAN

Плата ввода / вывода
Aura-9000S



Прижимной винт

Последовательный порт

Плата ввода / вывода
Aura-9000W



Кнопка сброса
Reset

Индикатор
Wi-Fi

ИНДИКАТОРЫ

Светодиод питания (POWER): зеленый

Светодиод ошибки (Error): красный (краткое мигание означает, что в данный момент принтер занят)

Кончилась бумага (Paper Out): красный

БЫСТРОЕ НАЧАЛО РАБОТЫ

Выключатель питания

Пожалуйста, откройте защитную крышку как показано на рисунке справа для первого включения принтера. Сохраните крышку или верните ее на место после первого включения принтера.



ЗАГРУЗКА БУМАГИ. Настольное размещение



Кнопка открытия

Рис. 1

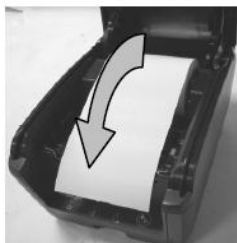
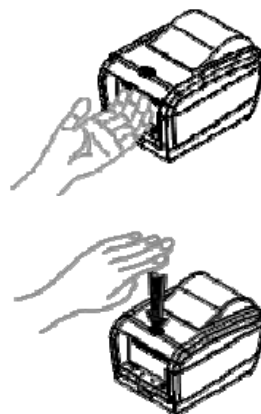


Рис. 2



Рис. 3

1. Нажмите на кнопку открытия крышки для открытия крышки принтера (**рис. 1**).
2. Поднимите ручную приподнявшуюся крышку отсека для бумаги до конца вверх. Вставьте рулон с бумагой в соответствующие пазы, правильно сориентировав его (**рис. 2**).
3. Закройте крышку отсека для бумаги обратно, оставив конец бумажного рулона торчащим наружу между кронштейном и устройством (**рис. 3**). Лишняя часть бумаги (торчащая из принтера) будет автоматически отрезана.



Когда необходимо менять бумажный рулон

Если на принтере появился сигнал об окончании бумажного носителя или на термальной бумаге, выходящей из принтера, появилась красная линия – это

значит, что настало время заменить бумажный рулон. Не дожидайтесь момента, когда движитель принтера затянет самый конец бумажного носителя. Удалите остатки и вставьте новый рулон как показано выше для предотвращения появления замятия бумаги, которое может возникнуть при использовании бумажного носителя до самого конца.

Также обратите внимание, что в режиме ожидания (standby mode) (не в выключенном состоянии) можно менять рулон с бумагой. Принтер автоматически отрежет лишнюю бумагу сразу после закрытия верхней крышки.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАБЕЛЕЙ

Последовательное соединение

Все внешние разъемы располагаются на специальной плате ввода – вывода нижней части устройства Auga-9000S. Последовательный разъем – 9 пиновый D sub «мама» - расположен в левой части данной платы. Подключите кабель RS232 с разъемом «папа» на конце к этому порту для осуществления последовательного соединения. Установленный по умолчанию протокол последовательного соединения – 115 200 бит/сек, без контроля четности (none parity), 8 data bits, 1 stop bit.

Виртуальный последовательный порт

Виртуальный последовательный порт является драйвером перенаправления, используемым в интерфейсе USB, который обычно используется для создания пары виртуальных COM портов на компьютере. В таком случае устройство может обмениваться информацией, используя виртуальные последовательные порты вместо обычных механизмов коммуникации.

Параллельное соединение

Параллельный разъем - 25-пиновый D sub коннектор типа «папа», расположенный в крайнем левом углу платы ввода / вывода устройства Auga-9000P. Используйте разъем «мама» параллельного кабеля для подключения к данному порту при создании параллельного соединения.

Соединение LAN

Разъем LAN - 8-пиновый типа RJ45 разъем, расположенный слева от разъема для питания устройства Auga-9000L. Пожалуйста, используйте LAN кабель UTP 5-ой категории правильной длины для подключения к разъему LAN принтера и к сетевому концентратору в зависимости от расположения оборудования.

Пожалуйста, обратите внимание, что у устройства Aura-9000L не должно использоваться соединение через последовательный порт принтера. Порт LAN – это порт стандарта 10/100 baseT.

Связь через USB

На устройстве Aura-9000 разъем USB – тип B. Разъем USB располагается снизу справа под последовательным портом. Используйте обычный кабель USB (P/N: 21863250800) как показано на левой картинке с разъемом типа A

для подключения к порту USB POS системы.

Пожалуйста, посетите сайт

<http://www.posiflex.com> или

<http://www.posiflex.com.tw> для более

детальной информации по установке необходимого драйвера USB.

Пожалуйста, обратите внимание, что при работе с Aura-9000 не должно быть подключение к последовательному порту.



Тип А Тип В
Стандартные разъемы USB

Подключение периферии

Разъем периферии – 6-пиновый modular jack типа RJ11. При использовании кабеля для денежного ящика Posiflex, идущего в комплекте с денежным ящиком, этот порт может контролировать денежный ящик CR3100, CR3200, CR4000, CR4100 или CR-6310. Если вместо него используется специальный сплит-кабель Posiflex, то этот порт может контролировать два денежных ящика описанных выше моделей. Когда принтер используется в качестве кухонного принтера, пожалуйста, используйте данный порт для подключения кухонного звонка.

Wi-Fi - соединение

Для использования соединения Wi-Fi, пожалуйста, установите данный тип соединения через программное обеспечение Posiflex Wi-Fi POS Printer Manager. Есть две возможности использовать Aura-9000W – USB и Wi-Fi. При первом соединении при использовании Aura-9000W, пожалуйста, установите Wi-Fi конфигурацию хост-устройства (терминала) в режим AD-HOC (peer to peer) при установке через Wi-Fi интерфейс. Другой способ установить Aura-9000W – с помощью интерфейса USB. Используйте Wi-Fi POS Printer Manager для настройки принтера после осуществления соединения через USB.

Подключение питания

Разъем питания представляет собой 3-пиновый коннектор между разъемом периферии и параллельным разъемом Aura-9000. Как поставляемый вместе с устройством адаптер питания Posiflex так и кабель питания от системы Posiflex POS могут быть использованы для подведения питания к принтеру. Во время

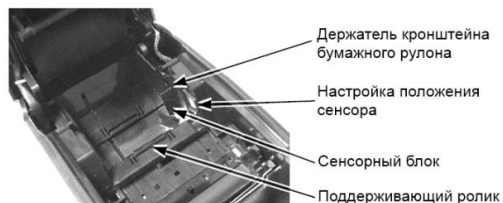
СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Сенсор окончания бумаги

Сенсор окончания бумаги (который сигнализирует, что бумага вот-вот закончится) позволяет принтеру работать с бумажными рулонами нескольких размеров.

Пожалуйста, обратитесь к картинке справа для знакомства с внутренним отсеком для бумажного рулона; пластиковое колесико предназначено для регулировки размера катушки, сенсорный блок на стенке также позволяет быстро настроить правильное положение бобины. Вращайте колесико для регулировки правильного положения сенсорного блока.

Для работы на горизонтальной поверхности, когда бумага заканчивается, датчик блока должен быть выше положения катушки на 2 опорных роликах в нижней части отсека для бумаги. Катушка бумажного носителя может иметь диаметр от 18 до 24 мм.



Плата для бумаги шириной 58 мм

Применение рулона бумаги шириной 58 мм в принтере может быть достигнуто путем установки опциональной пластины и настройки положения DIP переключек. Пожалуйста, обратитесь к последней главе данного руководства для переключения DIP переключек. Пожалуйста, обратитесь к картинке ниже для правильного ориентирования пластины, которую необходимо установить для бумаги шириной 58 мм.

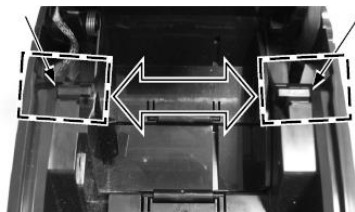


Вставьте пластину в отмеченные три паза внутри отсека для бумаги как показано на рисунке сверху; сначала вставьте конец, расположенный слева (левый рисунок), затем вставьте пластину в «отверстия, в которые вставляется пластина» - см. рисунок справа. После того, как пластина установлена, и вы проверили положение переключек, можно начинать использовать бумагу

шириной 58 мм. Если вам необходимо пользоваться бумагой шириной 83 мм, просто извлеките данную пластину, установите DIP-переключатель SW1 или произведите настройку программного обеспечения, активизировав тем самым использование бумаги шириной 83 мм. Принтер будет готов работать с данным типом носителя.

Крепление к стене

При использовании функции настенного крепления устройства Aura-9000, пожалуйста, обратите внимание, что вал, удерживающий рулон бумаги, должен быть закреплен в соответствии с направлением настенного крепления. Пожалуйста, обратитесь к фотографии справа и используйте плоскую отвертку, чтобы удалить держатели вала, как показано стрелкой на рисунке. Пожалуйста, поменяйте их местами и соберите устройство обратно.



УСТАНОВКА ДРАЙВЕРОВ

Существует необходимая информация о данном продукте Posiflex на DVD или CD, который специально создан для Aura-9000U / Aura9000W / Aura9000L. Пожалуйста, найдите соответствующую подпапку в разделе Posiflex Product Information и, пожалуйста, найдите документ под названием «Read me», руководство по установке или руководство по применению и следуйте приведенным в них инструкциям.

ИНФОМАЦИЯ ТОЛЬКО ДЛЯ УСТРОЙСТВ LAN И Wi-Fi

Web Manager для Aura-9000L

По умолчанию статический IP для Aura-9000L – 192.168.192.168, а порт прослушивания (listen port) по умолчанию 9100. Пользователь может присвоить собственный IP к тому же сегменту сети и использовать любой браузер для соединения с IP принтера для осуществления настройки LAN у модели PP- 9000L, включая изменение IP принтера для работы согласно запросам сети пользователя. Однако **DHCP не поддерживается**.

Кнопка перезагрузки (Reset) в отверстии для булавки

Так как настройка Aura-9000L/W осуществляется достаточно просто с точки зрения доступа, могут возникнуть непредвиденные проблемы при некорректной настройке параметров. Поэтому у моделей Aura-9000L/W есть кнопка перезагрузки "в отверстии для булавки" рядом с разъемом LAN или модулем Wi-Fi. Используйте нечто вроде развернутой скрепки для нажатия и

удержания в течение 5 секунд расположенной в отверстии кнопки для сброса настроек LAN / Wi-Fi принтера к таковым по умолчанию в момент доставки. Таким образом, пользователь может в любой момент перенастроить устройство заново. Настройку LAN можно увидеть во втором параграфе отчета о самотестировании принтера Aura-9000L.

LAN POS Printer Manager

Данная утилита может быть использована для управления несколькими соединениями Aura-9000L в той же сети под управлением Windows до тех пор, пока нет конфликтующих IP в сети. Эта утилита может назначить каждому LAN принтеру другое имя устройства для легкого распознавания. В случае путаницы, пожалуйста, сопоставьте MAC-адреса, перечисленные в этой утилите с этикеткой MAC адреса, которую вы можете найти на нижней части каждого принтера.

Любой компьютер, подключенный в той же сети, может использовать TCP / IP как в случае если бы Aura-9000L был непосредственно связан с данным компьютером. Таким образом, для прямого управления вводом / выводом посредством такого инструмента как "Hyper Terminal" все команды, применимые к последовательным или параллельным интерфейсам модели, могут работать на Aura-9000L таким же образом, как Aura-9000, кроме того, что порт должен быть TCP / IP с IP адресом принтера. Аналогично, для установки драйвера принтера в Windows, пожалуйста "Добавьте принтер" (Add Printer), пройдите в "Local printer" и выберите порт "TCP/IP" с IP адресом принтера, затем используйте тот же драйвер принтера Aura-9000L.

Posiflex Wi-Fi POS Printer Manager для Aura-9000W

При установке хост-системы в режиме AD-НОС, пожалуйста, установите IP хост-системы в том же сегменте сети с Aura-9000W – в 192.168.192.XXX. Пожалуйста, установите принтер Aura-9000 в нормальный режим (normal mode), который может быть обнаружен программным обеспечением (Printer Manager). После запуска программного обеспечения хост система будет автоматически искать принтер по сигналу или искать по режиму IP, после чего выдаст список. После того, как Aura-9000 будет отображен в списке, настройка IP-адреса может быть изменена. Обратите внимание, что Wi-Fi модуль Aura-9000W автоматически перезагрузится сразу после изменения или обновления настройки. В конце установите хост систему обратно в прежний режим.

Для изменения настроек Wi-Fi принтера через интерфейс USB, пожалуйста, подключить кабель к USB-порту. **Важно отметить, что при использовании интерфейса USB для настройки Aura-9000W необходимо установить DIP-переключатели 1-6 или переключатели программного обеспечения 1-6 в положение "ON"**. После изменения настроек или обновления, пожалуйста, установите переключатели обратно и перезагрузите Aura-9000W сразу после изменения или обновления настройки.

РАБОТА С УСТРОЙСТВОМ

ЗАМЕЧАНИЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ

- Всегда выключайте устройство и отключайте питание перед снятием крышки.
- Области вокруг печатающей головки и двигателя сильно нагреваются во время и сразу после печати, **не прикасайтесь к ним**.
- При обращении с внутренними частями термопринтера, пожалуйста, будьте осторожны, не порежьтесь об острые края металлических деталей.

ЧИСТКА УСТРОЙСТВА

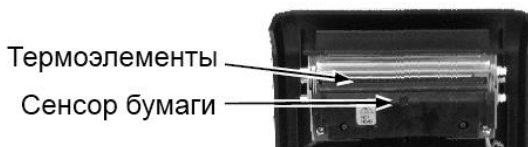
Пожалуйста, используйте кисточку или сжатый воздух, чтобы убрать пыль и обрывки бумаги, накопившиеся внутри принтера. Также регулярно проверяйте область автоматического отрезчика.

ЧИСТКА ПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКИ

Печатающая головка расположена под местом прохода рулона бумаги на выходе, как показано на картинке ниже. Вы можете очистить тепловые элементы печатающей головки и датчика бумаги, аккуратно, с помощью ватного тампона, смоченного растворителем на основе изопропилового спирта. Перед тем, как установить обратно рулон с бумагой, дождитесь полного высыхания спирта.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

- Не выполняйте чистку печатающей головки, пока она полностью не остыла после печати.
- Не прикасайтесь к тепловому элементу печатающей головки.
- Не царапайте печатающую головку.



РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

В данном разделе приведена информация по решению возможных проблем с принтером.

Общие проблемы

При включении не загорается светодиод на приборной панели - убедитесь, что кабель электропитания правильно подключен к принтеру, сетевому адаптеру и электрической розетке. Убедитесь, что питание подается в сетевую розетку. Если розетка управляется переключателем или таймером, попробуйте использовать другую розетку.

Проблемы с принтером

Печать не происходит, мигает светодиод ошибки ERROR – самая распространенная из возможных причин мигающего светодиода ошибки в том, что принтер печатал в течение достаточно долгого периода времени, и температура печатающей головки стала слишком высокой. После нескольких минут при нормальной вентиляции печатающая головка должна остыть, и светодиод ошибки перестанет мигать. Печать будет возобновлена после охлаждения. Если это не так, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Печать не происходит, светодиод ошибки ERROR горит постоянно - проверьте светодиод окончания бумаги. Если он включен, скорее всего либо рулон бумаги не установлен, либо рулон бумаги почти закончился. Установите новый рулон бумаги. Если светодиод окончания бумаги не горит, проверьте, чтобы верхняя крышка принтера была плотно закрыта. Внутри принтера находятся два датчика давления, сигнализирующие о закрытии верхней крышки для разрешения печати, поэтому любое положение крышки кроме закрытого может вызвать состояние ошибки и прерывание печати. **Нажмите на крышку вниз в средней ее части** при закрытии до характерного щелчка. Если обе ситуации не являются причиной, попробуйте потянуть замком крышки вперед. Если верхняя крышка не будет автоматически возвращаться назад, проверьте, **не застряла ли бумага** (процедура описана ниже).

Если нет замятия бумаги и печатающая головка не перегрета, выключите принтер и подождите 30 секунд, затем снова включите его. Если проблема остается, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Печать не происходит, светодиод ошибки ERROR не горит – попробуйте произвести распечатку самотестирования для проверки – работает ли принтер должным образом. Если печать листка самотестирования не происходит – проверьте следующее:

1. Проверьте соединение кабеля интерфейса с принтером и компьютером. Кроме того, убедитесь, что кабель соответствует спецификации, требуемой как для принтера, так и для компьютера.
2. В случае с последовательным соединением проверьте настройки связи принтера с компьютером. Параметры принтера можно легко найти на листе самотестирования.

Если проблема не решена и принтер не осуществляет самотестирование, пожалуйста, обратитесь к квалифицированному специалисту.

Низкое качество печати - загрязняющие вещества, такие как обрывки бумаги и пыль на нагревательном элементе печатающей головки могут привести к резкому снижению качества печати. Очистите печатающую головку как описано в предыдущем разделе.

Проблемы замятия бумаги

Бумага замята внутри принтера – потяните вверх защелку крышки, затем верхняя крышка может быть поднята. Удалите застрявшую бумагу и установите рулон бумаги. Плотно закройте крышку.

Продвинутый инструмент для анализа работы принтера

Данный принтер поддерживает режим **шестнадцатеричного дампа** (Hexadecimal Dump) для опытных пользователей, который позволяет увидеть, какая конкретно информация была получена принтером. Этот инструмент удобен для поиска проблем в программном обеспечении.

Для входа в режим дампа: выключите принтер; откройте крышку печати; нажмите кнопку протяжки FEED во время включения принтера; закройте крышку.

Для выхода из режима дампа: Нажмите кнопку протяжки FEED для распечатки последней строки; выключите принтер.

Во время режима дампа: Все команды кроме **DLE EOT** и **DLE ENQ** не возможны.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

- Обратите внимание, что только квалифицированные специалисты могут настроить положение переключателей для установки некоторых технических параметров. Пожалуйста, посетите наши веб-сайты <http://www.posiflex.com> или <http://www.posiflex.com.tw> для подробной технической информации, такой как установка драйверов, настройка положения DIP-переключателей и командные настройки.
- Устанавливайте принтер на твердой плоской поверхности.
- Выберите место, которое хорошо проветривается и свободно от чрезмерного количества пыли, дыма или запаха.
- Не устанавливайте принтер под прямые солнечные лучи или рядом с обогревателем.
- Идеальная температура помещения – в пределах от 5°C до 40°C. Идеальные показатели влажности от 20% до 85% (без конденсата).
- Не располагайте жидкости или напитки, такие как кофе над принтером.
- Не дотрагивайтесь до металлических частей принтера во избежание удара электрическим током.
- Не дотрагивайтесь до мест рядом с головкой принтера или движителем сразу после печати. Можно обжечься!

- Не допускайте соскальзывания отрезанного чека обратно в принтер во время работы. В таком случае отрезчик может быть поврежден.
- Пользуйтесь заземленной розеткой в сети переменного тока, а также только кабелем питания и адаптером питания, поставляемыми вместе с принтером.
- Не подключайте принтер в одну розетку совместно с любым оборудованием, которое имеет высокую потребляемую мощность или вызывает большие электрические помехи, например, копировальная техника, электродвигатели или кофемашины.
- Не используйте термобумагу, содержащую ионы натрия (Na⁺), калия (K⁺) и хлора (Cl⁻), которые могут повредить тепловые элементы печатающей головки.
- Если поверхность термобумаги поцарапана твердым предметом, например, ногтем, бумага может потерять цвет.
- Используйте только клей на водяной основе, клей на крахмале, поливиниловый клей или клей СМС при склеивании термобумаги.
- Если термобумага прикаснется к чему-нибудь, содержащему пластификатор фталевой кислоты в течение длительного времени, возможность формирования изображения может быть уменьшена или напечатанное изображение может исчезать.
- Использование летучих органических растворителей, таких как спирт, эфир и кетон или некоторых клейких лент на термобумаге может вызвать ее обесцвечивание.
- Термобумагу нельзя хранить сложенной печатной поверхностью друг против друга, печать может быть передана между поверхностями.
- Так как рулоны бумаги весьма чувствительны к теплу, пожалуйста, держите их в темном месте при температуре 20°C и относительной влажности 65%. Избегайте длительного воздействия прямых солнечных лучей. Используйте только продукты, изготовленные из полиэтилена, полипропилена или сложного полиэфира для хранения термобумаги.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

Принтер	
Наименование	Характеристики
Интерфейс	USB
Максимальная скорость печати	300 мм / сек.
Тип бумаги	Термальная в рулоне
Метод печати	Термальный построчный
Ширина бумаги	83 / 80 / 58 + 0/- 1 мм
Максимальная ширина печати	64 мм (512 точек в строке)
Метод протяжки бумаги	фрикционная авто протяжка
Метод загрузки бумаги	"положи и работай"
Метод отрезания бумаги	Резка вскользь
Тип отрезания бумаги	Полностью или частично (остаток 1.5 +/- 0.5 мм слева от центра)
Внешний диаметр бумажного рулона	80 мм максимум, установите натяжной ролик вокруг входа бумаги
Минимальный диаметр бобины бумаги	18 мм
Минимальная длина отрезки бумаги	20 мм
Бумага	
Наименование	Характеристики
Рулон бумаги	Внешняя поверхность чувствительна к нагреву
Ширина бумаги	83/80 (или 58) + 0/-1 мм
Внешний диаметр рулона бумаги	88 мм максимум
Внутренний диаметр рулона бумаги	12 + 1/-0 мм
Толщина бумаги	60 ~ 80 мкм

Адаптер питания	
Наименование	Характеристики
Входящее напряжение	100 Вольт ~ 240 Вольт переменного тока
Входящая частота	47 ~ 63 Гц
Входной ток	2.5 А МАХ
Выходное напряжение	+ 24 Вольт постоянного тока

Выходная мощность	60 Ватт
Регулировка мощности	+ / - 5 %
Время наработки на отказ (MTBF)	30000 часов
Стандарты ЕМІ	CISPR22, EN55022 Class B

Особенности при работе с несколькими интерфейсами

У модели Ауга-9000 есть только 1 разъем для подключения к хосту – через USB. У Ауга-9000P есть 2 разъема для подключения к хосту: USB и параллельный порт. У Ауга-9000S, есть 2 разъема для подключения к хосту: USB-порт и последовательный порт. У Ауга-9000L есть 2 разъема для подключения к хосту: USB и LAN. **Пожалуйста, всегда подключайте только один интерфейс в каждый момент времени. Одновременное использование нескольких соединений может привести к нежелательным результатам!**

Замечания относительно UPOS

UPOS и OPOS у Ауга-9000 вынуждают принтер периодически выполнять определенные внутренние процессы, такие как периодический сброс счетчика. Если принтер участвует в таких операциях, то будет короткий период времени, в течение которого принтер будет занят без понятной внешне причины. Другими словами на принтере иногда может кратко мигать светодиод ошибки в то время, когда никакие внешние подключения не активны. Обратите внимание, что это, безусловно, нормально.

Дальнейшая техническая информация

Настройка принтера

Существует два различных пути настройки Ауга-9000. Первый – при помощи изменения положения DIP переключек на нижней части принтера для настройки таких параметров, как скорость передачи данных, ширина бумаги и др. Другая возможность – настройка посредством программного обеспечения для регулировки таких параметров как плотность печати и др. Дальнейшее описание покажет настройки этих переключателей.

DIP переключатели (перемычки):

На нижней части термального принтера серии Ауга-9000 располагается прикрученная винтом металлическая пластина, прикрывающая окно для доступа к перемычкам. В данном окне располагается 8 – позиционный DIP – переключатель для настройки принтера. Пожалуйста, пользуйтесь соответствующим инструментом для переключения положения перемычек в



случае необходимости. Номера переключателей считаются от ближайшего угла принтера. Функции каждой позиции могут изменяться в зависимости от версии прошивки устройства. Приведенная ниже информация относится к последней версии на дату печати данного руководства.

Таблица значений 8-позиционного SW1 DIP - переключателя

Положение переключателя	ON	OFF
1~2	Определение скорости передачи данных (таблица ниже)	
3~5	Ширина бумаги и Ширина печати (таблица ниже)	
6	Интерфейс USB (по умолчанию)	Иной интерфейс
7	Автоотрезчик отключен	Автоотрезчик включен
8	Включено обновление прошивки	Обновление прошивки выключено

Эффект от изменения положения перемычек 1 и 2 на скорость передачи данных описан ниже:

SW1 Позиция 1	OFF	OFF	ON	ON
SW1 Позиция 2	OFF	ON	OFF	ON
Скорость передачи данных	19200 бит/сек	115200 бит/сек	9600 бит/сек	38400 бит/сек

Пожалуйста, обратите внимание на то, что если в случае использования режима USB вы хотите использовать виртуальный последовательный порт, нужно устанавливать положение перемычек SW1 - 1 и 2 в положение ON для использования Vendor Class у виртуального COM-порта.

Эффект от изменения положения перемычек 3,4 и 5 на ширину бумаги и ширину печати описан ниже:

SW1 Позиция 3	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON
SW1 Позиция 4	OFF	OFF	ON	ON	OFF	OFF	ON	ON
SW1 Позиция 5	OFF	OFF	OFF	OFF	ON	ON	ON	ON
Бумага	80мм	80мм	58мм	58мм	83мм	83мм	83мм	83мм
Ширина печати	512 точек	576 точек	424 точки	432 точки	512 точек	576 точек	640 точек	640 точек

Установите **SW1 Поз. 6** в положение «ON» для интерфейса USB и в положение «OFF» для других интерфейсов (последовательный, параллельный, LAN, Wi-Fi).

Положение **перемычки №7** определяет режим работы автоотрезчика. Когда необходима функция автоматической отрезки бумаги, установите его в положение «OFF». И наоборот – установка перемычки в положение «ON» деактивирует функцию автоматического отрезания бумаги.

Положение **перемычки 8** определяет функцию обновления прошивки. Если вам необходимо обновить прошивку принтера, пожалуйста, установите его в положение "ON". Если не требуется обновления системы или в режиме обычного использования для корректной работы, пожалуйста, установите его в положение "OFF".

Установки по умолчанию каждой перемычки с завода описаны ниже:

Позиция Switch 1	1	2	3	4	5	6	7	8
Положения по умолчанию для Auga-9000	OFF	ON	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF

Переключение с помощью программного обеспечения:

Иной способ настройки принтера серии Auga-9000 – посредством изменения настроек программного обеспечения, что означает, что функции могут быть изменены с помощью программной утилиты. Пожалуйста, посетите сайт <http://www.posiflex.com> или <http://www.posiflex.com.tw> для загрузки утилиты изменения настроек Auga-9000. Программные переключатели разделены на SW1, SW2, SW3 и SW4. Информация ниже описывает данные настройки.

Таблица влияния положений SW2 Switch

Позиция переключателя	ON	OFF
1	Обратная протяжка бумаги выключена	Обратная протяжка бумаги включена
2	Отрезка бумаги после закрытия крышки выключена	Отрезка бумаги после закрытия крышки включена
3	Режим полной отрезки бумаги	Режим частичной отрезки бумаги
4	Отрезка без протяжки	Отрезка с автоматической протяжкой
5	Занят если "буфер переполнен"	Занят если "буфер переполнен" и / или "off line"
6	CR code (0Dh) включено	CR code (0Dh) не включено
7	Нечетно (Even parity)	Четно (None parity)
8	XON/XOFF подтверждение связи	DSR/DTR подтверждение связи

Программный переключатель 2-1 контролирует функцию втягивания (обратной протяжки). Когда этот переключатель установлен в положение «OFF», принтер будет осуществлять обратное втягивание 14.5 мм бумаги перед началом печати с целью сохранения бумаги. В ином случае если переключатель стоит в положении «ON» этого происходить не будет. Пожалуйста, обратите внимание, что по умолчанию с завода стоит положение «OFF».

Программный переключатель 2 рекомендуется устанавливать в положение «Off». В таком случае принтер будет автоматически отрезать бумагу всякий раз, когда закрывается верхняя крышка (в том числе, если загружен новый рулон бумаги). Однако, если установить переключатель в

положение «ON», принтер не будет осуществлять автоматическую резку после закрытия крышки.

Если вам нужно, чтобы принтер осуществлял полную отрезку бумаги, программный переключатель 3 должен быть установлен в положение "ON", в ином случае (положение "OFF") бумага будет отрезаться почти полностью с маленьким оставленным кусочком. Пользователю будет необходимо оторвать почти отрезанный лист самостоятельно. В режиме полной отрезки бумаги, пожалуйста, убирайте напечатанный лист сразу после печати. В ином случае отрезанный лист будет заново отрезан вместе со следующим напечатанным листом. Не забудьте, что в случае установления переключателя в положение "ON" бумага будет затягиваться назад на 14.5 мм перед каждой новой печатью.

При положении переключателя 4 "OFF" бумага будет протянута до резки, когда программное обеспечение не определяет этот момент и также будет дальнейшая протяжка бумаги после резки для предотвращения отрезания последних 2 строк. Прежде чем устанавливать этот переключатель в положение "ON", пожалуйста, убедитесь, что ваша программа будет заботиться о достаточной подаче бумаги для предотвращения излишне ранней отрезки бумаги.

При положении переключателя 5 "ON" сигнал о занятости будет отправлен хост устройству только если входящий буфер полон. В случае установки в положение "OFF" сигнал будет отправляться не только в случае переполнения буфера, но также и в случае появления статуса off-line. Однако, сигнал о том, что бумага почти закончилась, будет отправляться на хост устройство. Более того, принтер будет продолжать сигнализировать об окончании бумаги (бумага кончилась совсем) до тех пор, пока бумага не будет заменена в случае, если переключатель S2-5 стоит в положении "ON". Если переключатель S2-5 в положении "OFF", принтер будет каждые 3 секунды сигнализировать о том, что бумагу нужно заменить до тех пор, пока бумага не будет заменена.

Когда переключатель 6 установлен в положение «ON», принтер отвечает на команду возврата каретки (CR code или 0Dh) также с протяжкой строки (LF code или 0Ah). Тогда, если текстовый редактор всегда инициирует изменение на новую строку как с кодом CR, так и LF, будет дополнительное продвижение больше на одну строку, чем ожидалось. Однако некоторые старые редакторы определяют изменение на новую строку только с одним кодом – LF или CR.

Положение переключателя 7 определяет регулирование контроля четности в последовательном интерфейсе. В Ауга-9000 можно выбирать между четным и нечетным.

Переключателем 8 можно выбрать метод контроля потока в последовательном интерфейсе. Если он установлен в положение «ON», принтер будет передавать сигнал "XOFF" во время того, как он занят, и отправлять сигнал "XON" в случае, если не занят. Если переключатель

установлен в положение «OFF», принтер шлет сигнал о состоянии занятости с помощью аппаратных сигналов, которые могут быть получены хост устройством как "DSR" или "CTS".

Таблица влияния положений SW3 Switch

Позиция переключателя	ON	OFF
1	Растровая печать Bitmap по линии печати	Растровая печать Bitmap буферными партиями (buffer batch).
2~4	Регулирование скорости печати	
5~8	Регулировка плотности печати	

Положение переключателя 3-1 определяет настройки принтера при печати графики. Если переключатель установлен в положение «ON», принтер будет печатать немедленно после получения каждой команды на печать. Однако, принтеру, возможно, придется прерываться до следующей команды, в результате чего процесс печати будет «рваный». Если переключатель установлен в положение «OFF», принтер будет начинать печать только в случае «накопления» достаточного количества информации, и в таком случае печать будет «более плавной».

Эффект от положения переключателей 2, 3 и 4 на скорость печати:

SW3 Pos.2	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON
SW3 Pos.3	OFF	OFF	ON	ON	OFF	OFF
SW3 Pos.4	OFF	OFF	OFF	OFF	ON	ON
Скорость печати мм/сек	300	280	250	220	200	180

Обратите внимание, что если принтер печатает штрих-код, его скорость автоматически падает до 180 мм/сек для стабильного качества печати.

Эффект от положения переключателей 5, 6, 7 и 8 на плотность печати:

SW3 Pos.5	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF	ON	OFF
SW3 Pos.6	OFF	OFF	ON	ON	OFF	OFF	ON	ON	OFF	OFF	ON
SW3 Pos.7	OFF	OFF	OFF	OFF	ON	ON	ON	ON	OFF	OFF	OFF
SW3 Pos.8	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	ON	ON	ON
Плотность печати (%)	100	105	110	115	120	125	130	95	90	85	80

Поскольку качество разной бумаги отличается, пожалуйста, регулируйте плотность печати и скорость печати для получения удовлетворительного качества печати.

Таблица влияния положений SW4 Switch

Положение переключателя	ON	OFF
1	Звуковой сигнал после печати активен	Звуковой сигнал после печати неактивен
2-3	Уменьшение высоты штрих-кода (см. таблицу ниже)	
4-5	Уменьшение пробелов между строками (см. таблицу ниже)	
6-7	Уменьшение протяжки между параграфами (см. таблицу ниже)	
8	Установка DIP переключателя (внизу устройства) неактивна	Установка DIP переключателя (внизу устройства) активна

Переключатель SW4-1 контролирует наличие звукового сигнала после печати. Пожалуйста, выберите положение "ON" если вам нужен звуковой сигнал, и "OFF" – если нет.

Программный переключатель SW4 – 2 и 3 помогает пользователю экономить бумагу, уменьшая высоту штрих-кодов на 25%, 50% или 75% от оригинального размера. Пожалуйста, используйте информацию из нижеприведенной таблицы для осуществления соответствующих настроек.

Эффект от положения перемычек 2 и 3 на уменьшение высоты штрих-кодов:

SW4 Pos. 2	OFF	ON	OFF	ON
SW4 Pos. 3	OFF	OFF	ON	ON
Уменьшение высоты штрих-кодов	Нет	Уменьшение 25%	Уменьшение 50%	Уменьшение 75%

Следующая функция нужна для уменьшения пробелов между каждым двумя строками в каждом параграфе; настройка осуществляется посредством положения перемычек SW4 - 4 и 5. Перед тем, как регулировать процент уменьшения расстояния между строками, пожалуйста, изучите данные из нижеприведенной таблицы.

Эффект от положения перемычек 4 и 5 на уменьшение расстояния между строками:

SW4 Pos. 4	OFF	ON	OFF	ON
SW4 Pos. 5	OFF	OFF	ON	ON
Уменьшение расстояния между строками	Нет	Уменьшение 25%	Уменьшение 50%	Уменьшение 75%

Программный переключатель SW4 – 6 и 7 отвечает за уменьшение пустого места между параграфами. Не важно, сколько пустых строк есть в отсылаемой информации на печать, данная функция уменьшит общее неиспользуемое

пространство на три фиксированных процентных значения (25%, 50% или 75%). Изучите данные из нижеприведенной таблицы для изменения положения перемычек SW4 – 6 и 7.

Эффект от положения перемычек 6 и 7 на уменьшение расстояния между параграфами:

SW4 Pos. 6	OFF	ON	OFF	ON
SW4 Pos. 7	OFF	OFF	ON	ON
Уменьшение пробелов между параграфами	Нет	Уменьшение 25%	Уменьшение 50%	Уменьшение 75%

Программный переключатель SW4 - 8 контролирует, активны ли изменения в положении DIP-переключателей или нет. Если он установлен в положение «ON», SW1 может быть установлен только через программный переключатель 1 (Software switch 1). Функции DIP-переключателей в таком случае будут неактивны.

Обратите внимание: Необходимо перезагрузить принтер после завершения всех действий по настройке параметров.

